

中国80城市 巡游出租汽车行业橙星指数 研究报告

嘀嗒橙星TSI指数让出租汽车行业发展改革成效可视化

2018年第二期报告

中国交通报



嘀嗒出行

出租车 顺风车

本报告由中国交通报、城市智行信息技术研究院、嘀嗒出行联合发布

报告说明

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

2016年7月《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》(以下简称《指导意见》)的出台，为巡游出租汽车行业转型升级指明了方向。巡游出租汽车作为重要的民生行业和城市名片，其服务质量集中体现了行业转型升级的成效，也从一个侧面反映了城市治理体系和治理能力的现代化水平。嘀嗒出行作为巡游出租汽车行业网约化的领军者，在促进行业转型升级过程中积累的海量数据，是行业整体发展水平的真实写照。

本报告以嘀嗒出行平台出租汽车橙星体系大数据为基础，从司机沟通态度、座套干净程度、车内有无异物、驾驶平稳程度、车内空气情况五个方面建立科学的评价指标体系，并形成嘀嗒橙星TSI（TAXI SERVICE INDEX）指数，对我国城市出租汽车行业服务水平进行评估。

本报告将定期发布，通过指数变化让出租汽车行业深化改革成效和进展可视化，为政府部门、行业协会、经营企业及用户提供相关参考依据。

数据来源和嘀嗒渗透率说明

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

相较于2018年3月发布的涵盖5座城市的《中国一线城市出租汽车行业服务水平研究报告》，本次报告采集了2018年9月全国80座城市的嘀嗒出行平台出租汽车橙星体系大数据。

在全国80座城市范围内，巡游出租汽车安装注册嘀嗒出租汽车司机端APP的比率（即嘀嗒渗透率）为82.36%。

嘀嗒橙星TSI指数不仅使出租汽车行业司机服务水平评价标准更具可操作性，还为行业治理提供了详实的参考依据。



注：本报告各项得分均取小数点后两位。

80城保有量区间

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

为保证城市交通系统的协调发展，各地方根据当地市场需求对巡游出租汽车数量进行了宏观调控。本次报告统计了全国80座城市数据，为进行合理有效分析比对，将80座城市按当地保有量分为四个区间。

保有量2万辆以上城市

北京、上海、天津、重庆、深圳、广州，共计6城

保有量1万-2万辆城市

沈阳、武汉、哈尔滨、长春、杭州、成都、乌鲁木齐、西安、青岛、郑州、大连、合肥、南京，共计13城

保有量4千-1万辆城市

兰州、苏州、贵阳、太原、廊坊、济南、长沙、昆明、南宁、石家庄、唐山、呼和浩特、福州、宁波、东莞、西宁、张家口、南昌、鞍山、厦门、徐州、无锡、温州、吉林、大庆、秦皇岛、锦州、抚顺、佛山、营口，共计30城

保有量4千辆以下城市

珠海、开封、芜湖、齐齐哈尔、常州、淮南、四平、台州、咸阳、海口、邢台、临沂、泉州、烟台、扬州、佳木斯、金华、镇江、宿迁、绍兴、南通、连云港、宝鸡、株洲、泰州、中山、绵阳、湖州、舟山、钦州、江门，共计31城

报告指标定义

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

橙星指数水平

依据橙星评价体系综合统计数据得出的分数。

橙星司机

在橙星评价体系中得分超过4.70分的出租汽车司机，即为服务水平优秀的橙星司机。

城市出租汽车线上化比例

该城市注册嘀嗒出租汽车车辆数 / 该城市出租汽车保有量

城市橙星司机比例

该城市橙星司机数 / 该城市注册嘀嗒出租汽车司机数

橙星评价指标体系（满分5分）

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

1 司机沟通有礼 20%

2 座套清洁干净 20%

3 车内无异物 20%

4 驾驶平稳 20%

5 空气无异味 20%

橙星评价指标体系是对交通运输部《出租汽车服务质量信誉考核办法》的可视化精华提炼，集中体现了用户对美好出行的需求。

80城出租汽车行业橙星指数水平

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

巡游出租汽车行业橙星指数水平得分为4.47，说明出租汽车行业服务水平良好，同时仍有较大提升空间，行业转型升级任重道远。

巡游出租汽车行业 橙星指数水平	4.47
--------------------	------

司机沟通有礼	4.43
--------	------

座套清洁干净	4.49
--------	------

车内无异物	4.42
-------	------

驾驶平稳	4.52
------	------

空气无异味	4.46
-------	------

一线城市橙星指数水平对比

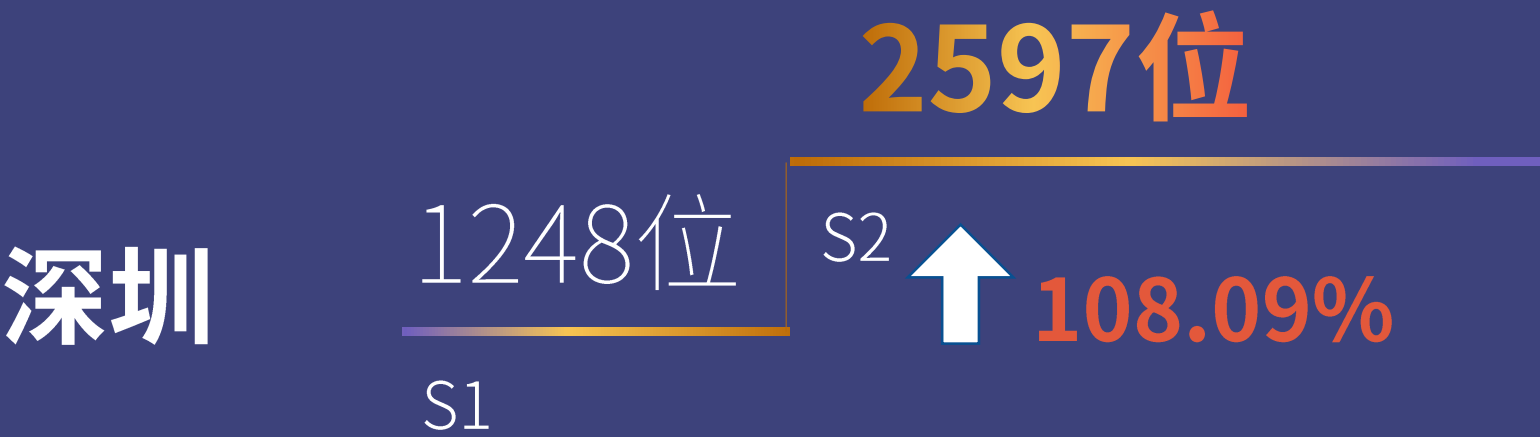
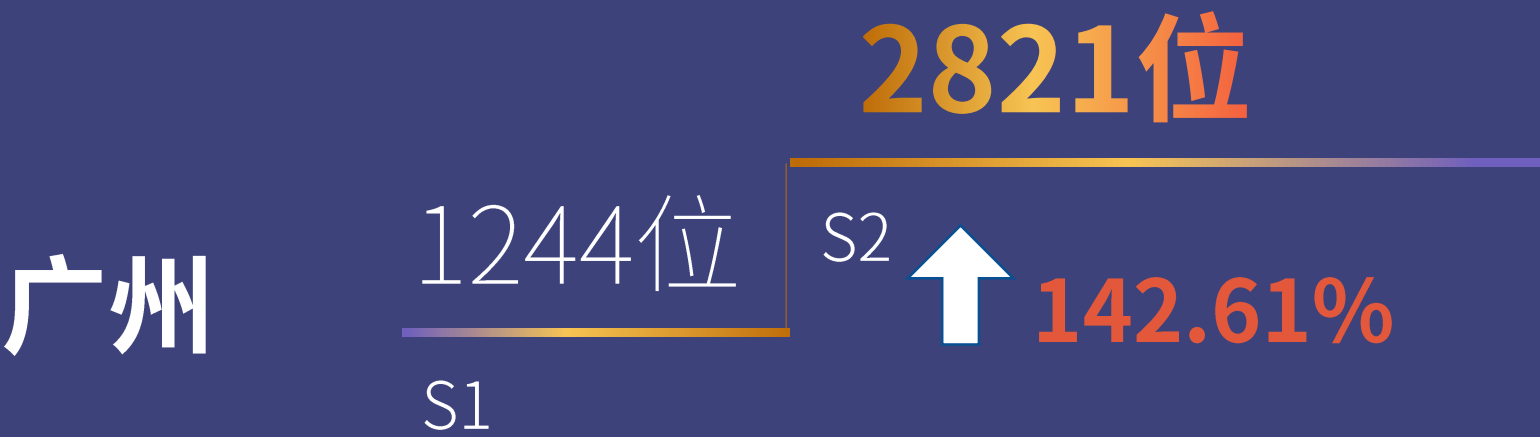
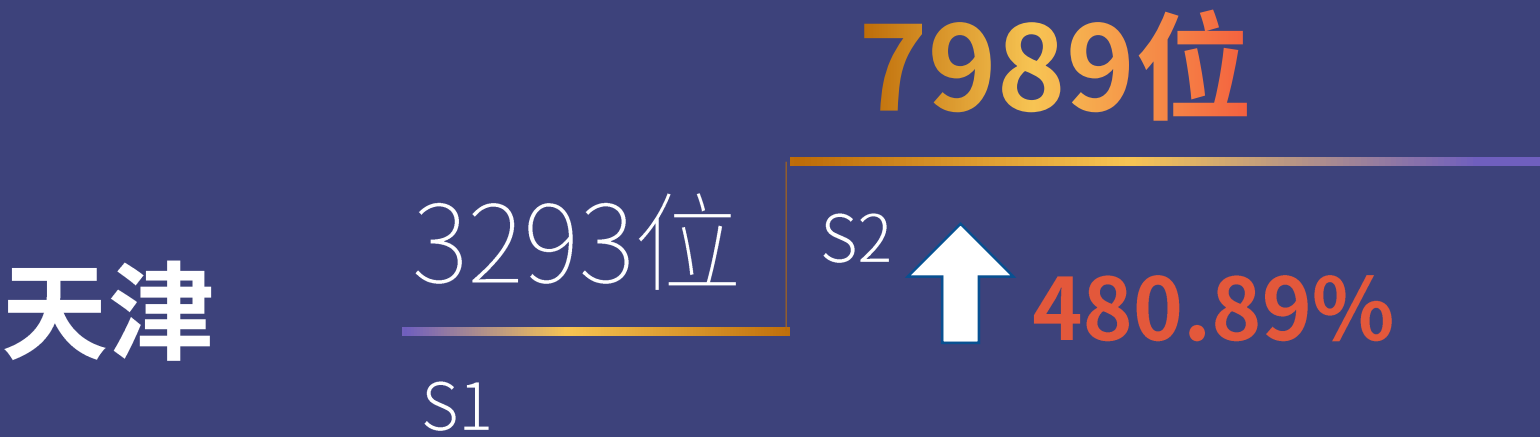
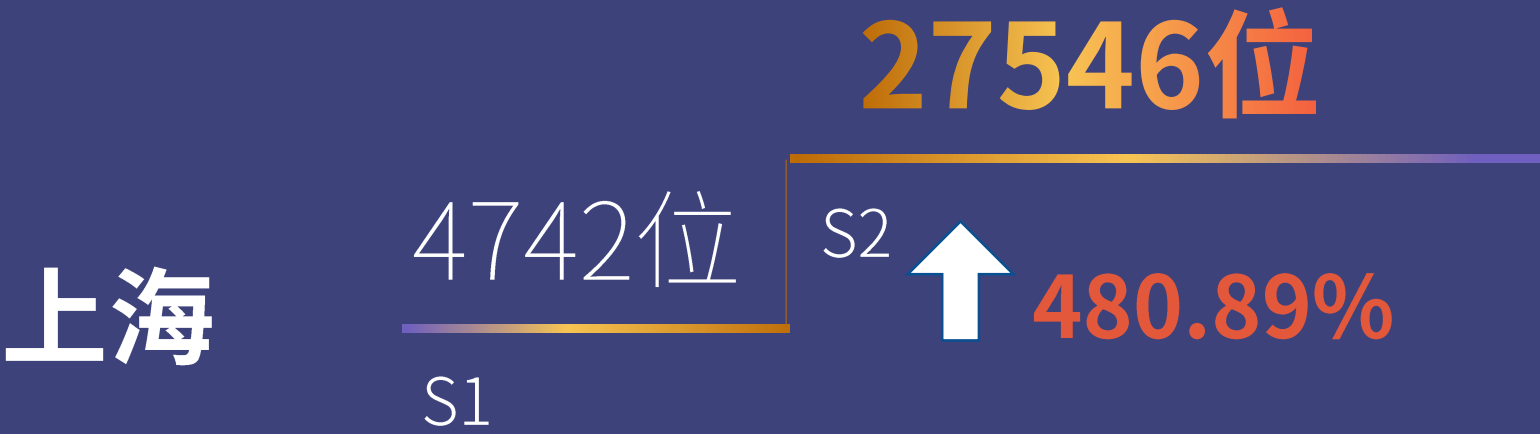
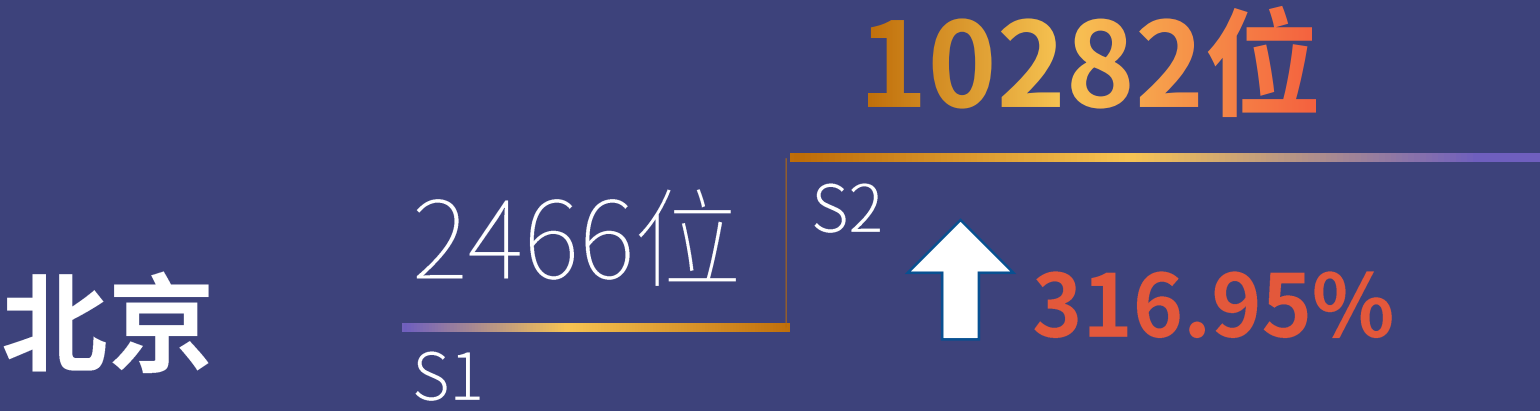
TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2



S1为2018年3月《中国一线城市出租汽车行业服务水平研究报告》中数据；
S2为2018年9月各城市数据。

一线城市橙星司机数对比

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2



S1为2018年3月《中国一线城市出租汽车行业服务水平研究报告》中数据；
S2为2018年9月各城市数据。



| 80座城市橙星指数水平排名

保有量2万辆以上 城市橙星指数水平排名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

上海、深圳等2座城市，橙星指数水平高于整体平均水平。



保有量1万-2万辆 城市橙星指数水平排名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

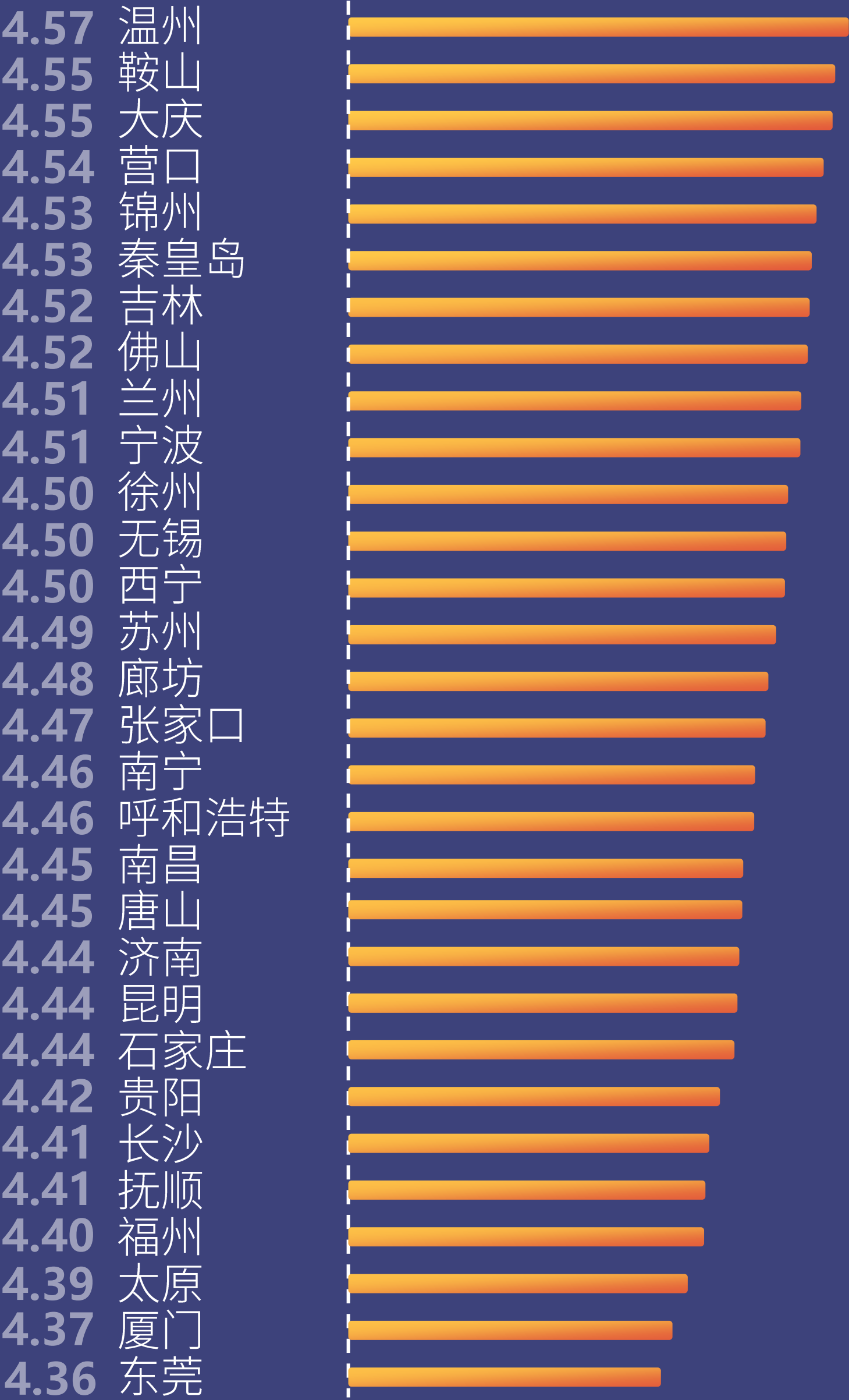
南京、长春、成都、杭州、青岛、合肥、大连及沈阳等8座城市，橙星指数水平均高于整体平均水平。



保有量4千-1万辆 城市橙星指数水平排名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

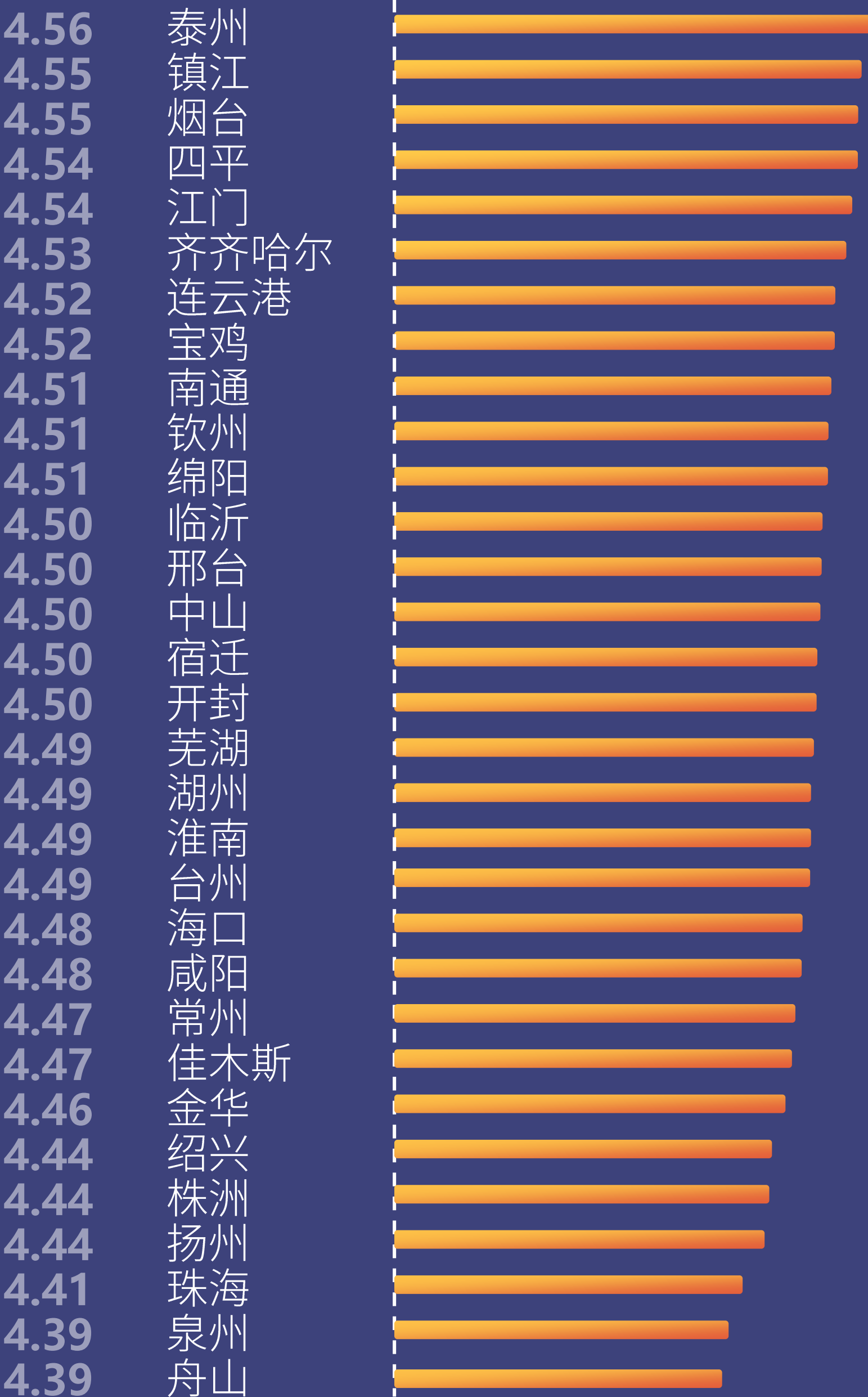
温州、鞍山、大庆、营口、锦州、秦皇岛、吉林、佛山、兰州、宁波、徐州、无锡、西宁、苏州、廊坊及张家口等16座城市，橙星指数均水平均高于整体平均水平。



保有量4千辆以下 城市橙星指数水平排名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

泰州、镇江、烟台、四平、江门、齐齐哈尔、连云港、宝鸡、南通、钦州、绵阳、临沂、邢台、中山、宿迁、开封、芜湖、湖州、淮南、台州、海口、咸阳、常州、佳木斯等24座城市，橙星指数水平均高于整体平均水平。



The background is a dark blue-tinted photograph of a city street. In the foreground, a taxi sign with the word 'TAXI' is visible. The street is lined with trees and buildings, and the overall scene is slightly blurred, suggesting motion or a shallow depth of field.

80座城市出租汽车公司 橙星指数水平排名

保有量2万辆以上 城市橙星指数前二十名公司分布

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

北京

北京新通惠捷区域电动小客车出租有限公司
北京兴亦兴区域电动小客车出租有限公司
北京祥龙出租客运有限公司
北京北汽九龙出租汽车股份有限公司
北京银建实业股份有限公司
北京新月联合汽车有限公司

天津

天津光大出租汽车有限公司
天津市银建的士有限公司

上海

上海锦江汽车服务有限公司
上海银建出租汽车有限公司
上海强生出租汽车有限公司
大众交通（集团）股份有限公司
上海奉贤汽车客运有限公司
上海海博出租汽车有限公司

广州

广州市广骏旅游汽车企业集团有限公司
广州市广发出租汽车有限公司
广州市天湖旅游出租汽车有限公司

重庆

重庆国泰出租汽车(集团)有限公司

深圳

深圳市安达运输有限公司
深圳市深港汽车出租有限公司

保有量1万-2万辆 城市橙星指数前二十名公司分布

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

长春

长春市迎宾汽车租赁服务有限公司
长春大众卓越出租汽车集团有限公司

沈阳

沈阳市新运客运有限公司
沈阳市沈苏客运有限公司

青岛

胶州市中达运输有限公司客车出租分公司

郑州

新密市洋洲出租汽车有限公司
新郑市郑韩出租车有限公司
新密市万达出租汽车有限公司

南京

南京海博出租汽车有限公司
南京公用发展股份有限公司
南京公共交通（集团）有限公司
南京东方企业（集团）有限公司
南京大件康福德高出租汽车有限公司

合肥

合肥和瑞出租车有限公司
合肥市新亚出租汽车有限公司
安徽天奥出租汽车有限公司

成都

成都众和出租汽车有限公司
成都康福德高出租汽车有限公司

杭州

杭州公共交通下沙有限公司
杭州外事旅游汽车集团有限公司

保有量4千-1万辆 城市橙星指数前二十名公司分布

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

大庆

大庆市华骏出租汽车有限公司
大庆市和利出租汽车服务有限公司
大庆七星出租汽车有限公司
大庆市安泰出租车服务有限责任公司
大庆吉利瑞通出租汽车有限公司

鞍山

鞍山市全顺出租汽车有限公司
鞍山市公用事业出租汽车有限公司
鞍山市运通出租汽车有限公司

兰州

兰州公交出租汽车有限公司

徐州

徐州公交汽车出租有限公司
徐州市通利汽车出租有限公司

无锡

宜兴市中超利永出租汽车有限公司
无锡市华驰运输有限公司
无锡外事旅游汽车有限公司

苏州

苏州市汽车出租有限公司
苏州市德安出租汽车有限责任公司
苏州市通达旅游服务有限公司

温州

温州交运集团汽车服务有限公司汽车出租分公司
温州开通汽车出租有限公司
温州市博爱出租汽车服务有限公司



保有量4千辆以下 城市橙星指数前二十名公司分布

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

烟台

烟台市公交集团有限公司

烟台北明运业有限公司客运代理分公司

烟台交通发展有限责任公司

连云港

连云港市全福出租汽车有限公司

连云港阳光汽车租赁有限公司

连云港汽车运输总公司旅游出租分公司

镇江

镇江环宇汽车有限公司

镇江市扬子的士服务有限责任公司

镇江市奔马汽车出租有限公司

镇江市大众汽车出租有限公司

镇江金安汽车出租客运有限公司

泰州

靖江市恒通出租汽车有限公司

泰州市公共交通有限公司

常州

溧阳市客运有限公司

常州市金坛区天霸汽车运输有限公司

宿迁

江苏泗洪汽车运输有限公司洪运出租车分公司

绵阳

江油市盛世和谐出租汽车经营有限责任公司

江油市交通出租汽车服务有限公司

中山

中山市运通运输服务有限公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

北京

- 北京新通惠捷区域电动小客车出租有限公司
- 北京兴亦兴区域电动小客车出租有限公司
- 北京祥龙出租客运有限公司
- 北京北汽九龙出租汽车股份有限公司
- 北京银建实业股份有限公司

上海

- 上海锦江汽车服务有限公司
- 上海银建出租汽车有限公司
- 上海强生出租汽车有限公司
- 大众交通（集团）股份有限公司
- 上海奉贤汽车客运有限公司

天津

- 天津光大出租汽车有限公司
- 天津市银建的士有限公司
- 天津市海河出租汽车有限公司
- 天津市联众出租汽车服务中心
- 天津市天通出租汽车有限公司

重庆

- 重庆国泰出租汽车(集团)有限公司
- 重庆市长寿区金山出租客运有限公司
- 重庆市威通出租汽车有限公司
- 重庆公路运输（集团）有限公司出租汽车分公司
- 重庆互邦出租汽车有限公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

深圳

深圳市安达运输有限公司
深圳市深港汽车出租有限公司
深圳市鹏程电动汽车出租有限公司
深圳巴士集团龙岗公共汽车有限公司
深圳市西湖股份有限公司

广州

广州市广骏旅游汽车企业集团有限公司
广州市广发出租汽车有限公司
广州市天湖旅游出租汽车有限公司
广州公交集团广交白云出租汽车公司
广州市新东方出租汽车有限公司

沈阳

沈阳市新运客运有限公司
沈阳市沈苏客运有限公司
沈阳客运集团出租汽车有限公司
沈阳安运出租汽车有限公司
沈阳康福德高汽车服务有限公司

武汉

武汉大通汽车出租有限公司
武汉市华昌出租汽车有限责任公司
武汉明天城市快线客运有限责任公司
武汉市绿动汽车运输有限公司
武汉盛源汽车客运有限公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

哈尔滨

- 哈尔滨天鹅出租汽车有限公司
- 哈尔滨飞达实业有限公司
- 黑龙江龙运现代交通运输有限公司
- 黑龙江省龙旅出租汽车有限公司
- 哈尔滨泰克斯出租汽车有限责任公司

长春

- 长春市迎宾汽车租赁服务有限公司
- 长春大众卓越出租汽车集团有限公司
- 吉林省华阳出租汽车有限公司
- 长春金城汽车贸易有限公司
- 长春金达峰的士管理有限责任公司

杭州

- 杭州公共交通下沙有限公司
- 杭州外事旅游汽车集团有限公司
- 杭州出租汽车集团有限公司
- 杭州经纬汽车客运有限公司
- 杭州一运出租汽车有限公司

成都

- 成都众和出租汽车有限公司
- 成都康福德高出租汽车有限公司
- 成都市武侯出租汽车有限公司
- 成都市城市快车出租汽车有限公司
- 成都绿舟出租汽车有限公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

乌鲁木齐

新疆乌鲁木齐旅游出租汽车有限公司

新疆北园春运输有限责任公司

新疆二道桥文化旅游集团股份有限公司

乌鲁木齐凯布达西工贸有限公司凯布达西车队

乌鲁木齐市公交出租汽车有限责任公司

西安

西安天子出租汽车有限公司

西安市出租汽车总公司

西安福华出租汽车有限责任公司

西安市西城出租汽车有限公司

西安亚辉汽车客运有限责任公司

青岛

胶州市中达运输有限公司客车出租分公司

青岛交运莱西温馨的士有限公司

青岛市城阳区出租客运有限公司

青岛迪生城市客运汽车有限公司

交运集团青岛温馨的士有限公司

郑州

新密市洋洲出租汽车有限公司

新郑市郑韩出租车有限公司

新密市万达出租汽车有限公司

巩义市祥云出租汽车有限公司

巩义市富达轿车出租有限公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

大连

- 大连旅顺通运汽车出租有限公司
- 大连交通运输集团有限公司
- 大连市出租汽车有限公司
- 大连白云旅游汽车出租有限公司
- 大连天龙汽车出租有限公司

合肥

- 合肥和瑞出租车有限公司
- 合肥市新亚出租汽车有限公司
- 安徽天奥出租汽车有限公司
- 合肥天一出租汽车有限责任公司
- 安徽国泰出租汽车有限公司

南京

- 南京海博出租汽车有限公司
- 南京公用发展股份有限公司
- 南京公共交通（集团）有限公司
- 南京东方企业（集团）有限公司
- 南京大件康福德高出租汽车有限公司

兰州

- 兰州公交出租汽车有限公司
- 榆中汇力出租汽车有限公司
- 榆中德隆出租车有限公司
- 兰州交通出租汽车有限责任公司
- 兰州深港出租车有限公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

苏州

- 苏州市汽车出租有限公司
- 苏州市德安出租汽车有限责任公司
- 苏州市通达旅游服务有限公司
- 苏州大众交通有限公司
- 昆山市公共交通集团有限公司

贵阳

- 贵州贵安之旅新能源汽车运输有限公司
- 贵阳市公共交通（集团）有限公司
- 贵州蓝色众联甲醇出租汽车有限公司
- 贵州千禧绿色环保出租汽车服务有限公司
- 贵阳白云安达出租车有限公司

太原

- 古交市平利出租汽车有限公司
- 山西出租汽车有限公司
- 太原市第二出租汽车公司
- 山西宝利出租汽车有限公司
- 阳曲县联合平安出租汽车有限责任公司

廊坊

- 文安县鑫怡出租汽车有限公司
- 三河市行宫汽车出租有限公司
- 廊坊交通运输集团有限公司出租客运分公司
- 三河市大北出租汽车有限公司
- 廊坊市鹏通出租汽车有限责任公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

济南

- 章丘市民生交运有限责任公司
- 济南大地汽车出租有限公司
- 山东黄金汽车服务有限责任公司
- 济南恒通汽车服务股份有限公司
- 山东鲁能泉城客运出租有限公司

长沙

- 长沙通畅客运有限公司
- 长沙市福利出租车公司
- 湖南龙骧交通发展集团有限责任公司龙骧出租车分公司
- 长沙鸿基运输实业有限公司
- 长沙县鑫沙道路客运有限公司

昆明

- 云安汽车出租公司
- 云南宏华出租汽车有限公司
- 云南世博出租汽车有限公司
- 昆明明成汽车服务有限公司
- 昆明中北交通旅游（集团）有限责任公司

南宁

- 南宁康福交通有限公司
- 广西万里出租汽车有限公司
- 南宁市九州出租汽车有限公司
- 南宁银建出租汽车有限公司
- 南宁安途出租汽车有限公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

石家庄

- 藁城市廉顺出租汽车有限公司
- 石家庄顺和出租车有限公司
- 正定县通泰出租汽车有限公司
- 正定县恒州出租汽车有限公司
- 石家庄市广源出租汽车服务有限公司

唐山

- 迁安市铭轩出租车客运有限责任公司
- 迁安市亿双出租车客运有限责任公司
- 唐山亚特出租汽车有限公司
- 唐山交通运输集团汽车出租有限公司
- 唐山市庞大出租汽车有限公司

呼和浩特

- 内蒙古泰利达出租车有限公司
- 呼和浩特市宇翔出租汽车有限责任公司
- 呼和浩特市华苑出租车有限责任公司
- 呼和浩特市启东出租汽车服务有限责任公司
- 呼和浩特市公共交通总公司

福州

- 福州市公共交通集团有限责任公司
- 福州华威易行通汽车服务有限公司
- 福州海峡出租车有限责任公司
- 福州世纪风出租车有限公司
- 福州市华榕清洁能源发展有限公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

宁波

- 慈溪市三北出租汽车有限公司
- 慈溪大众出租汽车服务有限公司
- 宁海县公路运输有限公司出租车分公司
- 宁波启运出租汽车有限公司
- 宁波市出租汽车有限公司

东莞

- 东莞市清溪公共的士有限公司
- 东莞市鸿运出租车有限公司
- 东莞市莞通集团有限公司
- 东莞市华悦客运集团有限公司
- 东莞市翔运集团有限公司

西宁

- 西宁城通交通建设投资有限公司出租汽车运营分公司
- 青海瑞达出租汽车有限公司
- 西宁市运输有限公司东方汽车出租行
- 青海省中国青年旅行社出租租赁汽车有限公司
- 青海申青出租租赁汽车有限公司

张家口

- 张北县宏昊出租汽车有限公司
- 张北县鸿泰出租车有限公司
- 张家口张运出租汽车有限公司
- 金盾汽车出租有限公司
- 张家口交投新能源科技有限公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

南昌

- 南昌公交出租汽车有限责任公司
- 南昌市西湖区汽车出租有限公司
- 南昌大众交通有限责任公司
- 江西大众交通运输有限公司
- 江西长运出租汽车有限公司

鞍山

- 鞍山报业出租汽车有限公司
- 鞍山市公交出租汽车有限公司
- 鞍山市全顺出租汽车有限公司
- 鞍山市公用事业出租汽车有限公司
- 鞍山市运通出租汽车有限公司

厦门

- 厦门白鹤友谊公交有限公司
- 厦门特运顺联公共交通有限公司
- 厦门海峡出租汽车股份有限公司
- 厦门市坤驰联合出租汽车有限公司
- 厦门盈华运输有限公司

徐州

- 徐州公交汽车出租有限公司
- 徐州市通利汽车出租有限公司
- 江苏新阳汽车有限公司徐州分公司
- 徐州中天汽车出租有限公司
- 徐州市商务汽车出租有限公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

无锡

宜兴市中超利永出租汽车有限公司
无锡市华驰运输有限公司
无锡外事旅游汽车有限公司
宜兴市茶花中巴汽车出租有限公司
无锡市太湖汽车出租有限公司

温州

温州交运集团汽车服务有限公司汽车出租分公司
温州开通汽车出租有限公司
温州市博爱出租汽车服务有限公司
温州德士汽车出租有限公司
温州市温鹿出租车有限公司

吉林

吉林市瑞孚大众出租汽车有限公司
吉林康福德高汽车服务有限公司
吉林市城市公共交通集团有限公司
吉林市龙电（集团）实业有限公司
吉林市华信出租汽车有限责任公司

大庆

大庆市华骏出租汽车有限公司
大庆市和利出租汽车服务有限公司
大庆七星出租汽车有限公司
大庆市安泰出租车服务有限责任公司
大庆吉利瑞通出租汽车有限公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

秦皇岛

- 昌黎县通海出租汽车有限公司
- 秦皇岛市第二运输有限公司
- 北戴河北运出租汽车服务中心
- 秦皇岛市山海关区运输队
- 秦皇岛瑞通出租汽车服务有限公司

锦州

- 锦州锦程出租汽车服务有限公司
- 锦州市士英出租汽车有限公司
- 锦州市小小出租汽车有限公司
- 锦州市出租汽车公司
- 锦州市宏运出租汽车有限公司

抚顺

- 抚顺盛达公共交通有限公司
- 抚顺市顺新出租汽车有限公司
- 抚顺市汽贸出租汽车有限责任公司
- 抚顺东建出租汽车有限公司
- 抚顺市中招汽车出租服务有限公司

佛山

- 佛山市顺德区鸿运出租车有限公司
- 佛山市顺德区广交出租汽车有限公司
- 广东新协力交通股份有限公司
- 佛山市佛铁出租汽车有限公司
- 佛山市汽车运输集团有限公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

营口

营口联运出租汽车有限公司

滨城出租汽车公司

营口市大众出租汽车有限公司

营口燕兴出租汽车有限公司

营口运兴出租汽车有限公司

珠海

珠海公交柏宁出租车有限公司

珠海公交柏顺绿动出租车有限公司

珠海智宏交通运输有限公司

珠海市金拓客货运输有限公司

珠海市巨鹰汽车运输服务有限公司

开封

开封市祥符客运出租联营车队

开封专用汽车厂三雁礼仪车队

开封市大梁出租汽车有限公司

开封机电集团汽车出租租赁有限公司

河南省开封汽车运输总公司东京的士分公司

芜湖

芜湖市鹏远出租汽车有限公司

芜湖奇瑞出租汽车有限公司

芜湖市镜湖出租汽车有限公司

芜湖新长城旅游出租汽车有限责任公司

芜湖寅运出租汽车有限责任公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

齐齐哈尔

齐齐哈尔新世通出租汽车有限责任公司

齐齐哈尔振宇出租汽车有限责任公司

齐齐哈尔红旭达出租汽车有限公司

齐齐哈尔市龙运出租汽车有限责任公司

齐齐哈尔顺达出租汽车有限公司

常州

溧阳市客运有限公司

常州市金坛区天霸汽车运输有限公司

常州市金坛区金港汽车运输有限公司

溧阳市装卸储运有限公司吉达汽车出租分公司

常州巴士出租汽车有限公司

淮南

淮南市鑫皇实业有限责任公司

淮南市运输总公司旅游出租分公司

淮南市淮汽汽车运输有限公司旅游出租客运分公司

淮南市通乾汽车运输有限公司

淮南市第二汽车运输有限公司出租旅游车分公司

四平

四平市远航出租车有限公司

四平市宝利达出租车有限公司

四平市运朋出租车有限公司

四平市吉财出租车有限公司

四平市明龙出租车有限公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

台州

- 台州市金龙旅游汽车客运有限公司
- 浙江台州黄岩大众汽车运输有限公司
- 台州大光明旅游出租服务有限公司
- 浙江黄岩通泰汽车出租有限公司
- 台州友联汽车运输有限公司

咸阳

- 咸阳市出租汽车公司
- 咸阳华航出租客运有限公司
- 武功县玉祥出租汽车有限公司
- 咸阳秦星出租汽车有限公司
- 咸阳市公共交通集团公司

海口

- 海口金鸿城出租汽车有限公司
- 海口琼信汽车运输有限公司
- 海南永利出租汽车有限公司
- 海南侨商实业有限公司
- 海口公交新月汽车有限公司

邢台

- 邢台市顺达出租车服务有限公司
- 邢台牛城出租车服务有限公司
- 邢台顺泰出租车服务有限公司
- 路桥出租汽车服务有限公司
- 邢台市顺发出租车公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

临沂

- 山东华菱汽车出租有限公司
- 临沂金盾汽车出租有限公司
- 临沂航旅汽车出租有限公司
- 临沂市东方汽车出租有限公司
- 临沂交通运输投资集团有限公司出租旅游汽车分公司

泉州

- 泉州市振兴交通运输有限公司
- 泉州市出租车有限公司
- 泉州丰泽长城汽车运输有限公司
- 泉州市石狮闽众出租车有限公司
- 泉州市快捷汽车出租有限公司

烟台

- 烟台市公交集团有限公司
- 烟台北明运业有限公司客运代理分公司
- 烟台交通发展有限责任公司
- 烟台交运集团出租汽车有限公司
- 烟台大众出租有限责任公司

扬州

- 高邮市平安汽车出租服务有限公司
- 扬州市邗江大众交通服务有限公司
- 扬州华新出租汽车有限公司
- 扬州隆达出租汽车有限公司
- 扬州扬汽出租汽车公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

佳木斯

- 佳木斯市鑫联出租汽车有限公司
- 佳木斯远东出租汽车有限公司富锦分公司
- 佳木斯佳运出租汽车有限公司
- 佳木斯远东出租汽车有限公司
- 富锦市枫飞出租汽车有限责任公司

金华

- 浙江恒风交通运输股份有限公司
- 金华市春风汽车出租有限公司
- 金华中联汽车出租有限公司
- 兰溪市出租汽车有限公司
- 东阳市汽车出租旅游有限公司

镇江

- 镇江环宇汽车有限公司
- 镇江市扬子的士服务有限责任公司
- 镇江市奔马汽车出租有限公司
- 镇江市大众汽车出租有限公司
- 镇江金安汽车出租客运有限公司

宿迁

- 江苏泗洪汽车运输有限公司洪运出租汽车分公司
- 宿迁市盛泰客运有限公司
- 泗洪县恒盛客运有限公司
- 泗洪县鹏程汽车出租有限公司
- 泗阳县交运出租客运有限公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

绍兴

- 诸暨市长运出租汽车有限公司
- 诸暨市汽车运输有限公司
- 浙江省上虞汽车运输有限公司
- 上虞作明联运有限责任公司
- 浙江嵊州市客运出租车有限公司

南通

- 南通市京安出租汽车服务有限公司
- 启东市交安出租汽车有限公司
- 南通新星大众出租汽车有限公司
- 南通中华园出租汽车有限公司
- 南通出租汽车有限公司

连云港

- 连云港市全福出租汽车有限公司
- 连云港阳光汽车出租有限公司
- 江苏省连云港汽车运输总公司旅游出租分公司
- 连云港市威连汽车出租有限公司
- 连云港市金发出租车有限公司

宝鸡

- 宝鸡市宝运汽车运输(集团)有限公司出租车分公司
- 宝鸡鑫河运业有限公司
- 宝鸡市秦龙运输集团有限公司出租车分公司
- 宝鸡市金龙出租车有限责任公司
- 宝鸡海景出租汽车有限公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

株洲

- 株洲海联出租汽车有限公司
- 攸县华泰汽车贸易有限公司
- 株洲公交巴士有限责任公司
- 株洲市联通出租汽车有限责任公司
- 株洲市国宾出租车有限责任公司

泰州

- 靖江市恒通出租汽车有限公司
- 泰州市公共交通有限公司
- 泰州市新世纪汽车出租有限公司
- 泰州市中兴客运出租汽车有限公司
- 泰州市亨扬运贸有限公司

中山

- 中山市运通运输服务有限公司
- 中山市中山港小汽车运输有限公司
- 中山市盛达出租车有限公司
- 中山新能源巴士有限公司
- 中山市骏宇出租小汽车运输有限公司

绵阳

- 江油市盛世和谐出租汽车经营有限责任公司
- 江油市交通出租汽车服务有限公司
- 江油市新世纪出租汽车有限公司
- 江油鸿飞旅游出租车经营有限公司
- 绵阳市盛和出租汽车股份有限公司

80城出租汽车公司 橙星指数水平前五名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

湖州

长兴交通投资集团汽车运输有限公司
长兴万豪汽车客运出租服务有限公司
湖州众联出租车服务中心
安吉县顺风客运出租车有限公司
湖州长运汽车运输有限公司

舟山

舟山市定海宏立汽车出租有限公司
舟山市通安汽车出租有限公司
舟山市华亚汽车出租有限公司
舟山市铂林汽车出租有限公司
舟山大为汽车出租有限公司

钦州

钦州市华盟出租车有限责任公司
钦州金海豚出租汽车有限责任公司
广西钦州海博出租汽车有限公司
灵山县汇丰出租车有限公司

江门

江门市新会区三侨出租小汽车有限公司
江门市南安小汽车出租有限公司
江门市新联汽车贸易发展有限公司
广东省江门市汽运集团有限公司出租车分公司
江汽运集团出租汽车分公司

注：钦州市目前只有四家出租车公司



80座城市出租汽车行业 转型升级成果排名

80城线上化比例

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

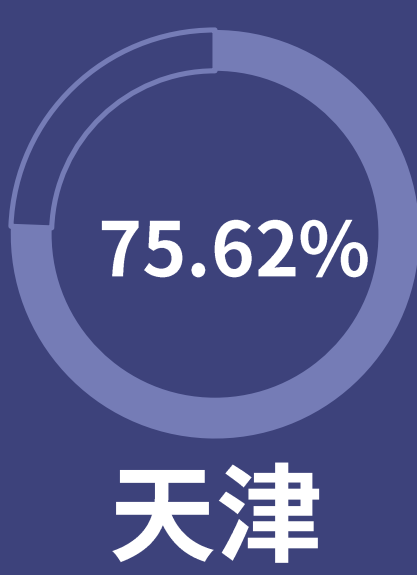
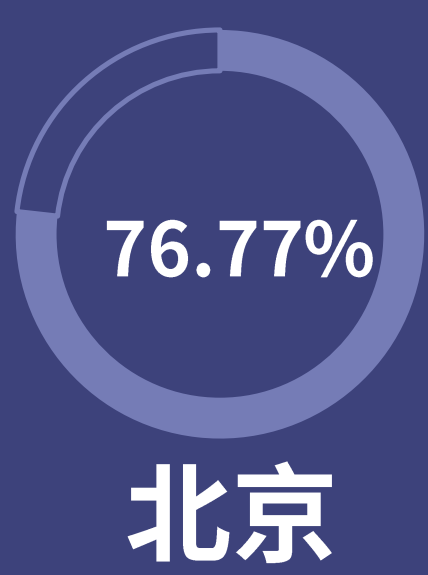
南京、成都、杭州、徐州、石家庄、无锡、扬州、绍兴、金华、烟台、镇江、南通、连云港、常州及湖州等15座城市，线上化比例达到90%以上。

深圳、上海、广州、合肥、武汉、济南、鞍山、长沙、苏州、泰州、绵阳、台州及临沂等13座城市，线上化比例达到80%以上。

北京、天津、重庆、沈阳、西安、青岛、郑州、厦门、温州、宁波、福州、吉林、南昌、昆明、海口、珠海、齐齐哈尔及钦州等18座城市，线上化比例达到70%以上。

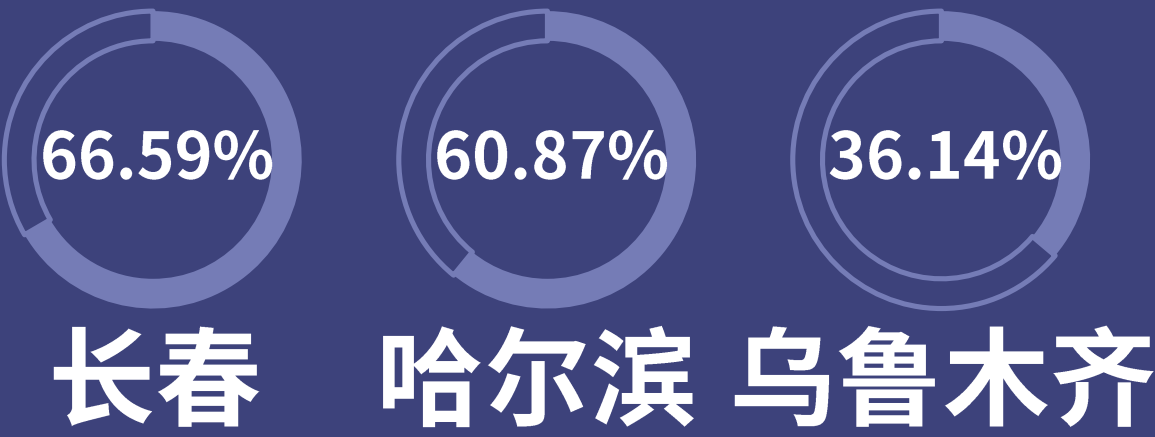
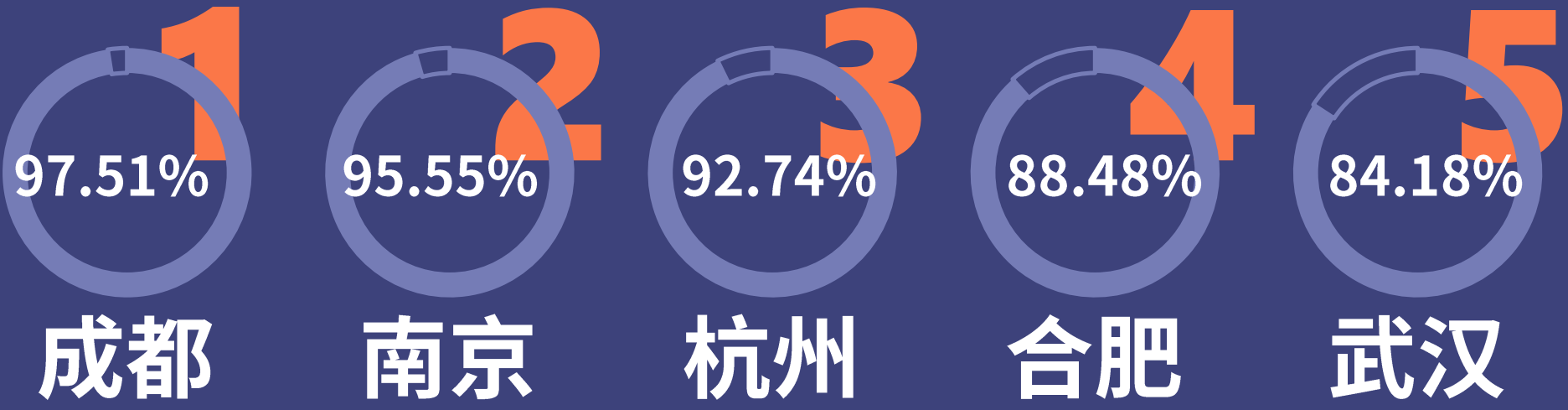
保有量2万辆以上 城市出租汽车线上化比例排名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2



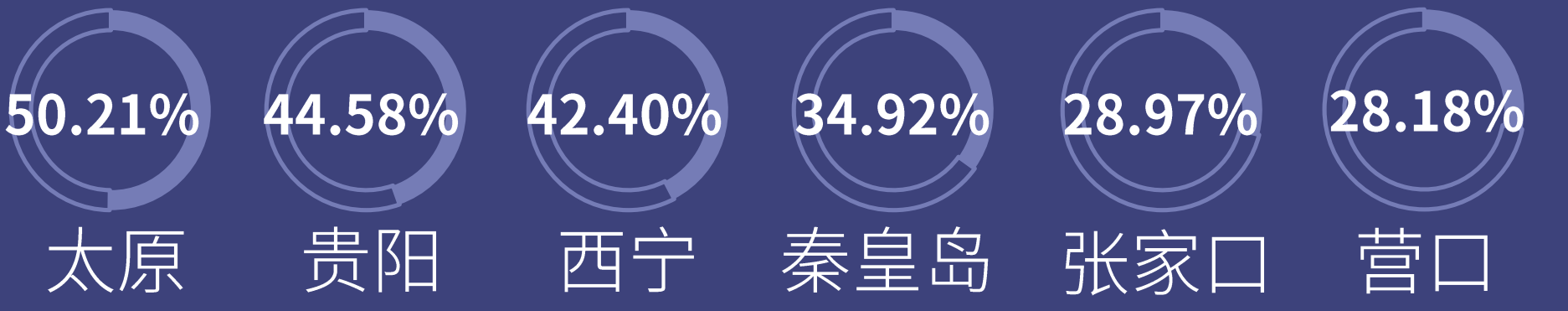
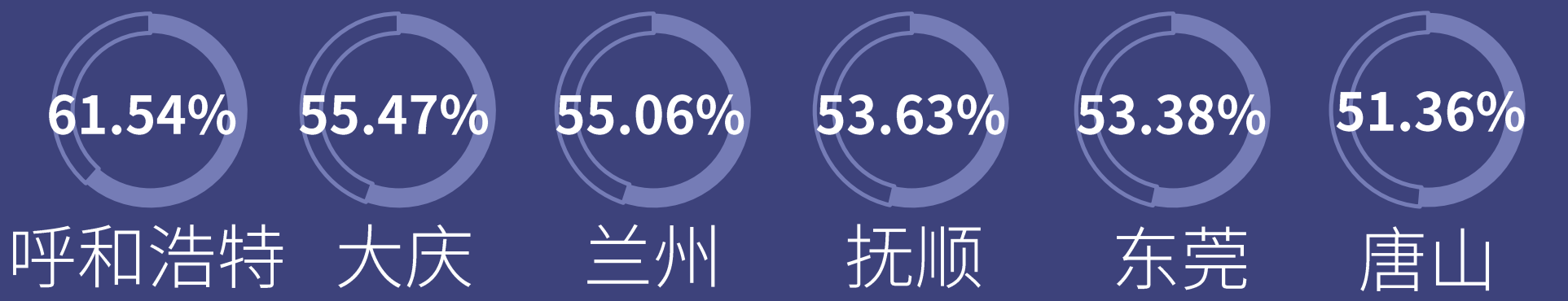
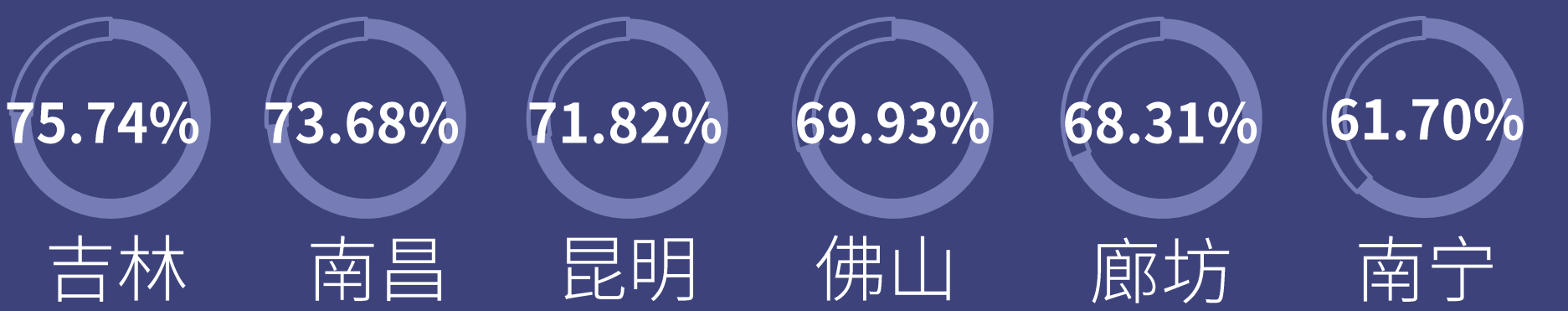
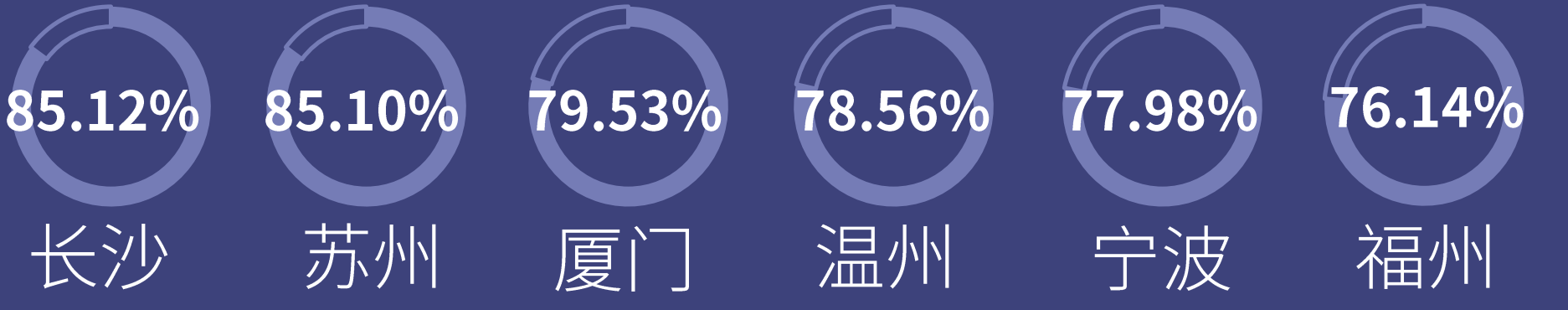
保有量1万-2万辆以上 城市出租行业线上化比例排名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2



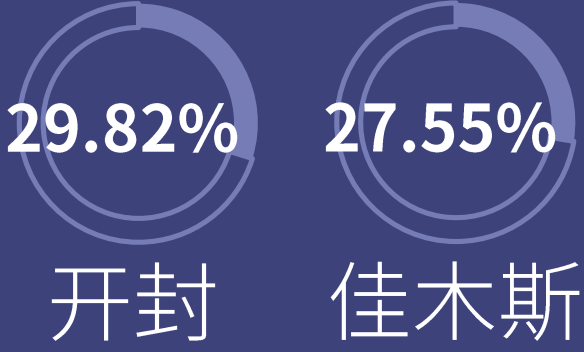
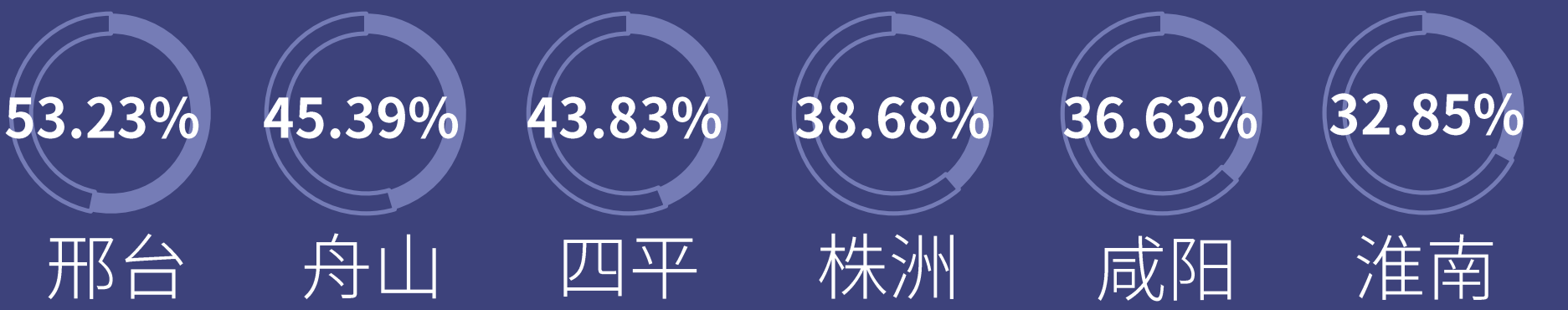
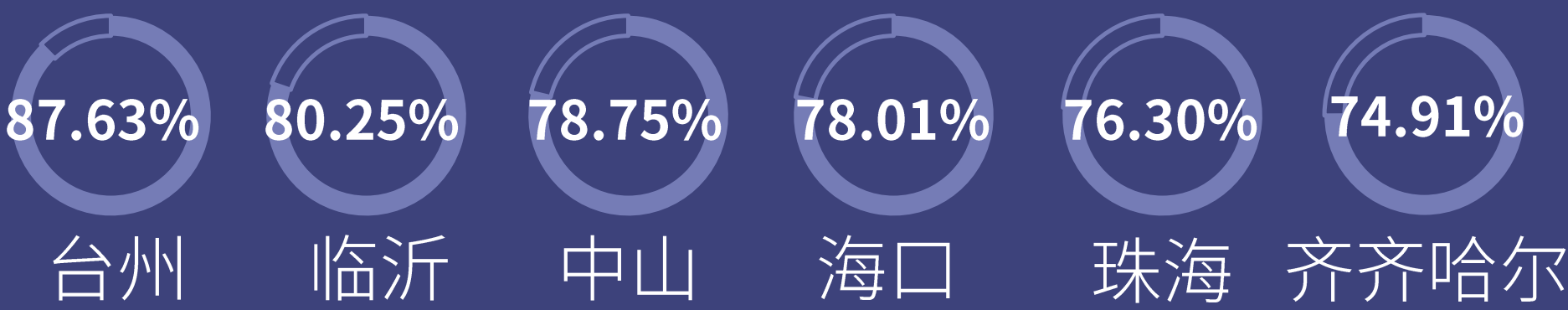
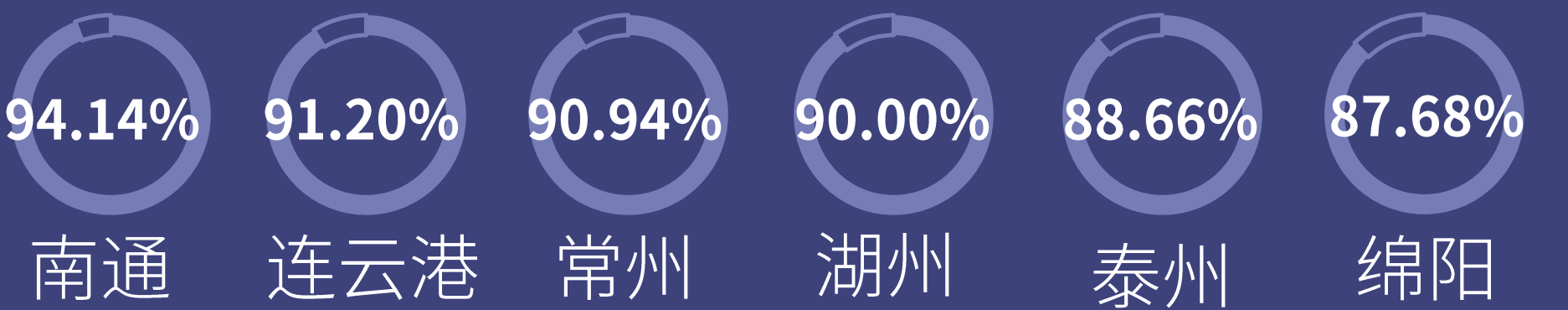
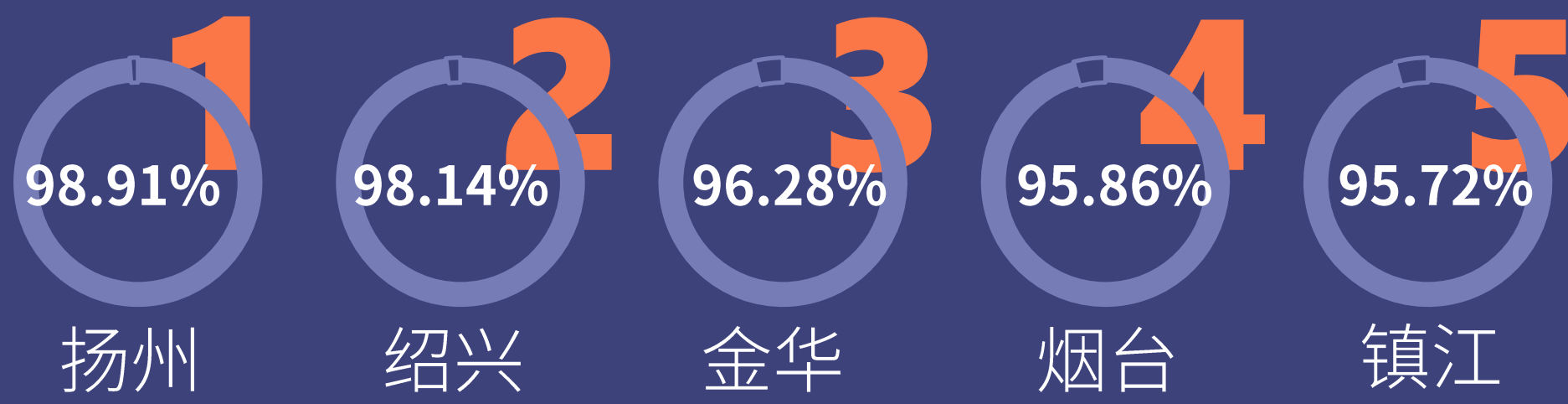
保有量4千-1万辆 城市出租行业线上化比例排名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2



保有量4千辆以下 城市出租行业线上化比例排名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2



80城橙星司机比例

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

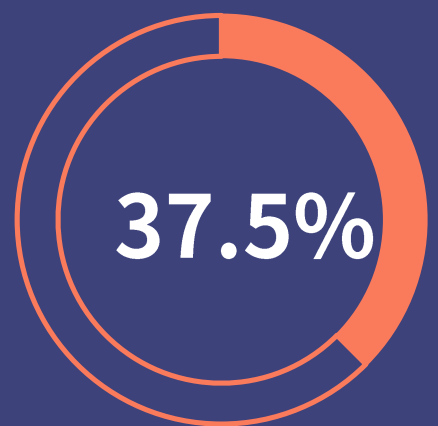
80座城市橙星司机比例整体平均值为15.67%。

上海、合肥、南京、无锡、苏州、连云港、中山、烟台及镇江等9座城市，橙星司机比例到达30%以上。

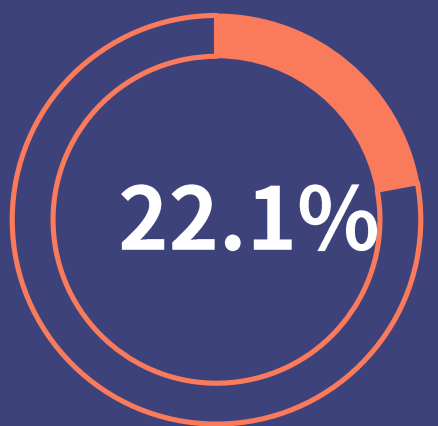
天津、杭州、成都、青岛、长春、大连、沈阳、鞍山、徐州、大庆、宁波、济南、泰州、南通、常州、绵阳、绍兴、芜湖、钦州、齐齐哈尔及宿迁等21座城市，橙星司机比例均高于整体平均值。

保有量2万辆以上 城市橙星司机比例排名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2



上海



天津



北京



重庆



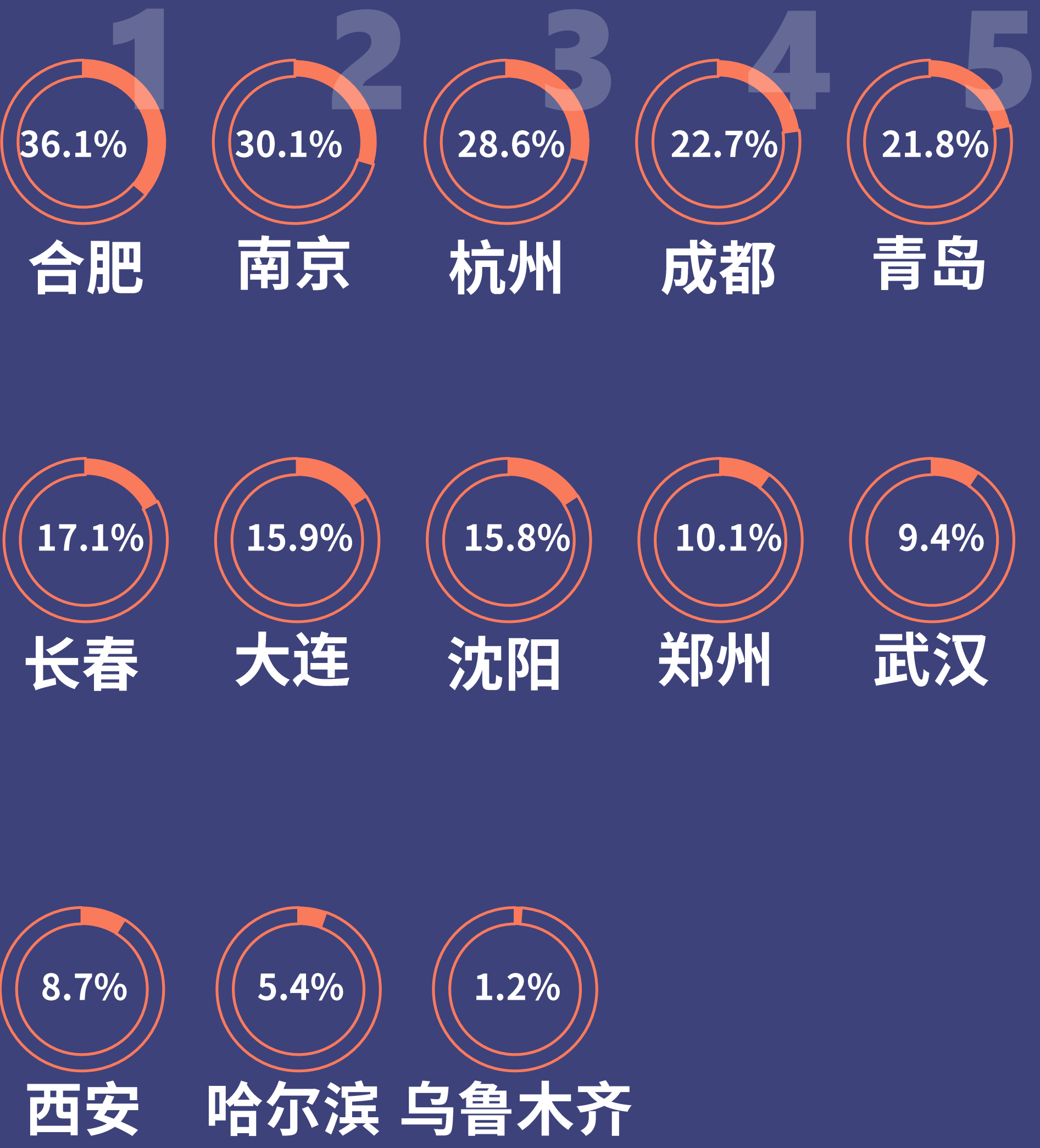
深圳



广州

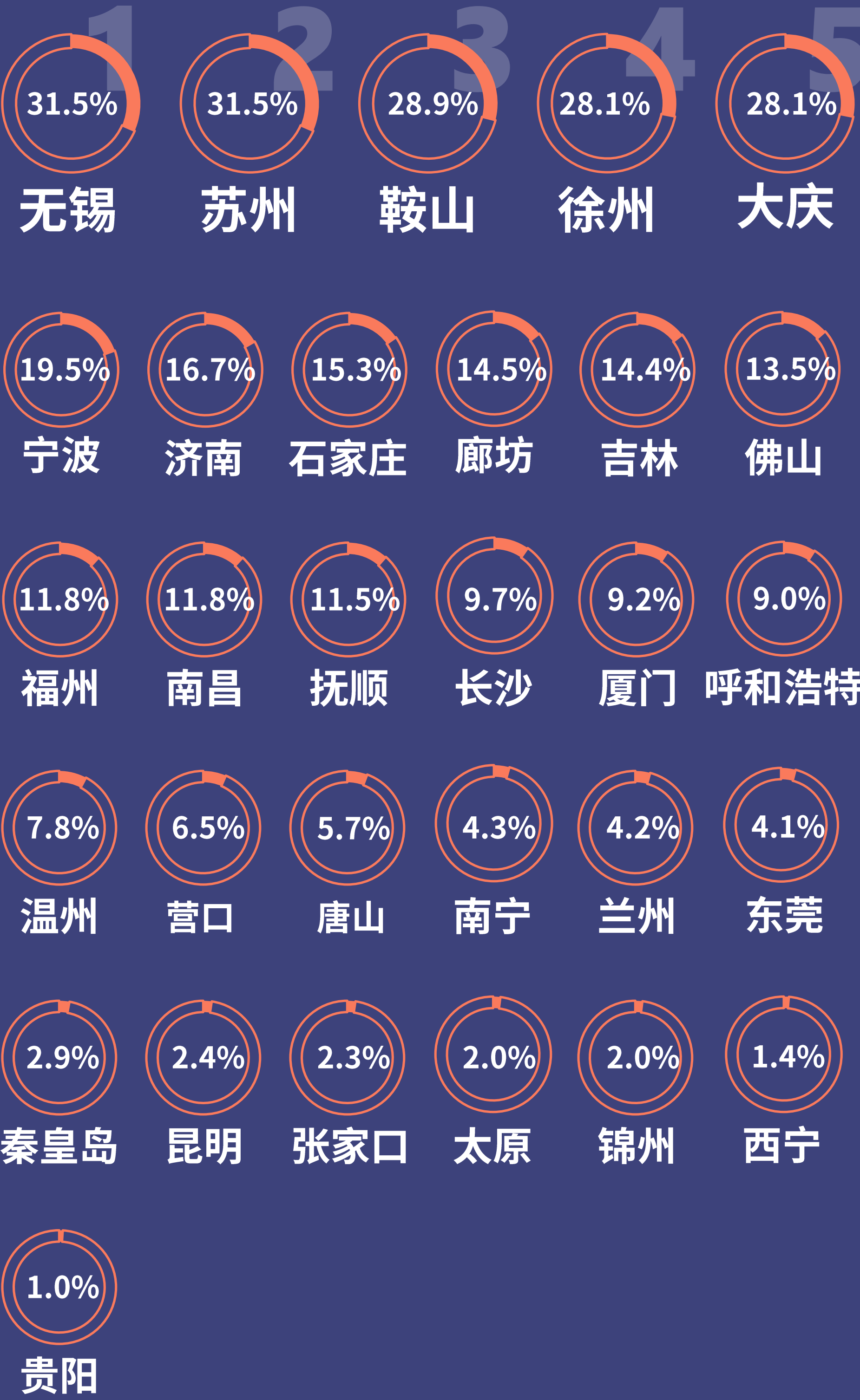
保有量1万-2万辆 城市橙星司机比例排名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2



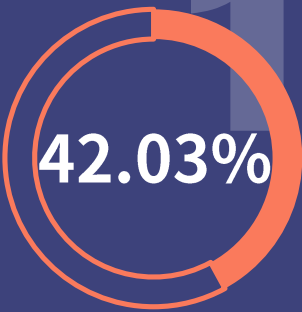
保有量4千-1万辆 城市橙星司机比例排名

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

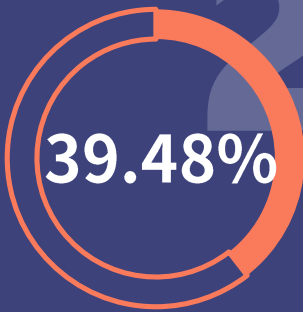


保有量4千辆以下 城市橙星司机比例排名

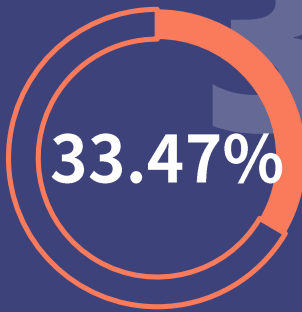
TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2



连云港



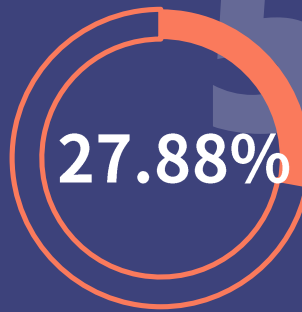
中山



烟台



镇江



泰州



南通



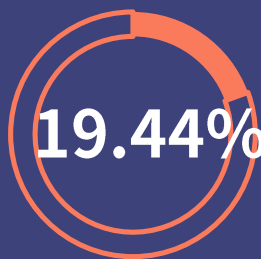
常州



绵阳



绍兴



芜湖



钦州



齐齐哈尔



宿迁



珠海



扬州



湖州



海口



四平



宝鸡



金华



江门



台州



临沂



咸阳



邢台



泉州



开封



淮南



舟山



株洲



佳木斯



| 行业政策年度回顾

全国深化出租汽车行业改革推进会

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2



交通运输部李小鹏部长

2018年8月在全国深化出租汽车行业改革推进会上强调：

要着力推动巡游车“+互联网”，引导鼓励企业应用移动互联网技术，不断创新经营模式，大力发展巡游车网约车服务，推广非现金支付，拓展服务功能，提高行业竞争能力和服务水平。

要落实好服务质量信誉考核工作要求，完善服务质量信息收集机制，充分发挥服务质量考核的导向作用，公布服务质量测评结果，及时处理反馈群众的投诉，加强对司机的教育培训，树立正向标杆，实现优胜劣汰。

全国巡游出租汽车行业改革发展政策研讨会

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2



交通运输部运输服务司徐亚华司长

2018年10月在全国巡游出租汽车行业改革发展政策研讨会上强调：

要继续扩大有效供给，通过巡游车数量调整，网约车合规化“增量”来扩大有效供给和中高端供给，优化供给结构，满足社会公众高品质、多样化、差异化的出行需求。

要发挥服务质量的考核作用，严格落实出租汽车服务质量的信誉考核工作要求，建立行业退出机制，实现行业优胜劣汰，发挥社会公众监督作用，畅通投诉渠道，加大投诉处理力度；加强出租汽车企业和驾驶员提升服务质量的教育和培训，多管齐下，建立服务质量监督管理的长效机制，重新建立出租汽车的“城市名片”，重建社会公众对出租汽车行业的信心，为行业改革争取最大的社会支持。

城市经验分享

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

深圳市

建立了巡游车运价动态调整机制，通过确定与经营成本密切相关且具有公信力的统计指标，由计算模型测定调整幅度，以此为依据做出相应价格决策。并定期开展巡游出租汽车运营成本变化情况评估，达到运价调整条件时，即制定实施相应的运价调整方案。

以推广车载智能终端为切入点，提升巡游出租车行业的信息化、智能化水平，实现智能计价、智能签到、实时监控、电子支付、信息匹配等功能。



城市经验分享

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

南京市

行业协会积极推动巡游出租汽车与互联网深度融合，与嘀嗒出行共同建立“嘀嗒出租车”服务质量考评体系，在全行业推广应用嘀嗒出行研发的“凤凰云平台”，出租汽车公司开放司机接单和服务评价等信息数据，促进企业提质增效。

出租汽车公司对“橙星5+1”服务标准细则进行精准化设计，会同平台企业给予“橙星出租车”司机更多权益，鼓励司机通过提升服务质量获得更多线上订单量，大幅提高运营收入。

通过网约化转型，南京巡游出租汽车统一、安全、规范、有监管、有发票、价格透明的比较优势日益凸显，受到社会舆论、乘客尊重的司机更加重视自身服务质量，希望不断提升职业获得感从而达到精神方面的满足，形成行业健康发展的良性循环。





发展建议

建议及期望

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT S2

- 1 促进“互联网+巡游出租汽车”由物理整合转为化学聚合，创造行业改革发展新机遇；
- 2 丰富商业服务场景，促进司机增收、企业提效、行业复兴；
- 3 构建诚信信息平台，促进行业治理体系现代化；
- 4 完善褒扬奖励机制，提升司机职业荣誉感和服务获得感；
- 5 推广地区先进经验，实现服务质量提升成效区域平衡；

感谢您的关注！

中国交通报



嘀嗒出行
出租车 顺风车